

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Side 1 af 7

Gældende fra den 17. april 2019.

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med BIL Danmark, Filial af Banque Intl, herefter Banken, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Banken gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og Bankens rettigheder og pligter. Anden del indeholder Bankens generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Banken kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Banken har pligt til at svare.

BIL Danmark, Filial af Banque Intl's almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af BIL Danmark, Filial af Banque Intl's hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i BIL Danmark, Filial af Banque Intl's afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Banken kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Banken ikke har indflydelse på og som har betydning for Banken, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- * inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau
- * anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- * ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

Banken kan i løbende aftaleforhold med 3 måneders varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- * der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- * BIL Danmark, Filial af Banque Intl ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af BIL Danmark, Filial af Banque Intl's ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Banken af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Banken kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Banken ikke tid-ligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 3 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Banken kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Renteændringer, gebyrændringer og indførelse af nye gebyrer for etablerede realkreditlignende lån skal varsles med minimum 6 måneder, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som Banken ikke har indflydelse på.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Banken kan kræve overtræksrente/-provi-sion ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Banken.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af BIL Danmark, Filial af Banque Intl's oversigt over priser for serviceydelser.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Banken annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- * enhver ændring af renten på udlån og
- * forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Banken.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Banken registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Side 2 af 7

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Banken. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Banken. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Banken er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Banken er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Banken.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Banken er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Banken.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Banken kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Banken kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Banken giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lig-nende står, at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Banken modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Banken kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb ind-sættes to gange.

3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Bankens fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når Banken bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Banken bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Banken forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Banken foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Side 3 af 7

5. Refusion af udgifter

Banken har ret til at få refunderet følgende:

- * beløb, som Banken lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- * udgifter, som Banken har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Banken på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Banken en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Banken er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Banken, er Banken an-svarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretnings-forbindelsen.

Både du og Banken er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- * svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, natur-katastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Banken
- * andre omstændigheder, som er uden for Bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- * Banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør Banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

Banken kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Banken. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Banken giver besked ved modregning.

9. Kundeforholdets ophør

Banken og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved BIL Danmark, Filial af Banque Intls opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Banken opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Banken fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Banken indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Banken elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Banken om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Banken kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Banken på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Banken indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Banken kan beslutte at overgå til elektronisk kommunikation. Meddelelse herom vil ske med samme varsel og på samme måde, som ændring af disse Almindelige Forretningsbetingelser.

Træffer Banken beslutning herom, modtager du som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Banken elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Side 4 af 7

Du kan indgå aftale med Banken om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Banken kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Banken på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Banken kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Bankens hjemmeside ændringerne kan ses.

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Side 5 af 7

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Banken har pligt til at informere om.

1. Behandling af dine personoplysninger

Formål med behandling af personoplysninger

Banken behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- * betalinger
- * kunderådgivning
- * kundepleje
- * kundeadministration
- * kreditvurdering
- * markedsføring og
- * opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Banken oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Banken for, at Banken kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Banken indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Banken, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Banken opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Banken oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Banken løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Banken. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Banken oplysninger, som Banken efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Banken oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Banken, indhenter Banken oplysninger om statsborgerskab, skattemyndersnummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Banken opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Banken er du forpligtet til at give Banken en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for BIL Danmark, Filial af Banque Intls behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- * Betalingsloven
- * Bogføringsloven
- * Databeskyttelsesloven
- * Hvidvaskloven
- * Kreditaftaleloven
- * Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Banken, eller hvis du har givet dit samtykke.

Banken foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim in-teresse for Banken. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

Bankens ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Banken er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- * SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Banken er forpligtet til videregivelsen
- * Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- * Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Banken behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Banken anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Banken opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Bankens forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Bankens know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Banken behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Bankens behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Bankens legitime interesser går forud for dine interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis du ~~bestrid~~ ~~korrektheden~~ af de oplysninger, som Banken har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Banken begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Bankens legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Banken har registreret om dig, kan du i stedet anmode Banken om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Banken har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Banken har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Banken behandler oplysninger om dig på baggrund af din legitime interesse, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til ~~behandlingen~~.

Dataportabilitet

Hvis Banken behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til ~~Banken~~, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Banken oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på <https://dk.bil.com> eller i Banken.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Banken, skal du i første omgang kontakte BIL Danmark, Tlf. 45 33 46 11 00.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Bankens behandling af dig henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Banken. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Banken eller på bankens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstituttankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Bankens e-mail adresse kontakt.dk@bil.com angives.

Klager vedrørende Bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Banken har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 8222.

Banken er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Banken er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af BIL Danmark, Filial af Banque Intls konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Banken.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Bankens egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Banken kan kontaktes på:

BIL Danmark
Grønningen 17
1270 København K
Tlf. 45 33 46 11 00
kontakt.dk@bil.com

BIL Danmark, Filial af Banque Intls CVR-nr. 35255745.



Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

7. Ændring af Generelle oplysninger

Banken kan ændre Generelle oplysninger med 2 mdr. varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Bankens hjemmeside ændringerne kan ses.