



GODE DANKORT- OG VISA/DANKORT-RÅD

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes og misbrug i forbindelse med brug af Dankort er da også forsvindende lille. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

1. Gode Dankort-råd
2. Gode råd ved brug af Visa/Dankort i udlandet
3. Hvis Dankortet bortkommer eller bliver stjålet
4. Læs mere på nettet

1. Gode Dankort-råd

Før brug

- Opfat dit Dankort og Visa/Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.
- Lær din PIN-kode udenad. Brug en PIN-kode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en PIN-kode-husker på www.dankort.dk eller i dit pengeinstitut.
- Opgiv aldrig din PIN-kode til andre – den er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke PIN-koden som password eller adgangskode i andre sammenhænge
-

Under brug

- Beskyt din PIN-kode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før total-beløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

Efter brug

- Tjek posteringer på din konto - via din netbank eller kontoudskriften.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt dit pengeinstitut eller PBS.

2. Gode råd ved brug af Visa/Dankort i udlandet

Brug din PIN-kode med omtanke

I udlandet må du kun anvende din PIN-kode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa-logo.

Husk pas

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

3. Hvis Dankortet bortkommer eller bliver stjålet

Meld det straks, hvis dit Dankort eller Visa/Dankort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.



Kontakt straks dit pengeinstitut eller Nets på:

telefon +45 44 89 29 29

telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på dit pengeinstitut samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit Dankort straks spærret og kan ikke bruges.

4. Læs mere på nettet

Du kan læse mere på nettet på følgende internetadresser:

www.crimprev.dk

www.dankort.dk

www.nets.eu