

## Privatlivspolitik

Som finansiel virksomhed har vi brug for at have en række oplysninger om vores kunder og deres engagementer registreret. Disse oplysninger er beskyttet af reglerne om tavshedspligt i Lov om finansiel virksomhed og Databeskyttelsesforordningen, der har til formål at styrke og harmonisere beskyttelsen af personoplysninger i den Europæiske Union. Loven trådte i kraft den 25. maj 2018. Nedenfor kan du læse nærmere om hvordan vi behandler oplysningerne. Du kan naturligvis altid kontakte os og få oplyst, hvilke oplysninger vi registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan det koste et gebyr. Er oplysningerne urigtige eller mangelfulde, har du ret til og få dem rettet. Du har også ret til at få oplysninger slettet, hvis ikke det strider i mod andre juridiske krav.

### 1. Indsamling og brug af personoplysninger

Når du bliver kunde, skal du oplyse navn, adresse, telefon nr., mail adresse, CPR-nr. og evt. CVR-nr. Du skal vise gyldig, EU kørekort, pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr., samt dokumentation på adresse, sundhedskort eller andet officielt dokument, hvor adresse fremgår. Desuden skal du oplyse formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold. Skal der ske en kreditvurdering, skal du oplyse om dine økonomiske og skattemæssige forhold. Det kan også være nødvendigt, at du giver oplysninger om dine forsikringer og pensioner.

Hvis du ikke ønsker at afgive disse oplysninger, kan du ikke blive kunde.

Udover de oplysninger du selv giver os, kan vi indhente oplysninger fra ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Til brug for kreditvurdering mv. kan vi indhente nødvendige oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende.

Formålet med at registrere oplysninger om dig, er for at kunne foretage eksempelvis kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, kreditvurdering, risikostyring og markedsføring, og at kunne tilbyde dig finansielle tjenesteydelser af enhver art. Dine oplysninger bruges også i interne datamodeller til brug for nævnte formål. Herudover anvendes indsamlede oplysninger til statistik og lovpligtige indberetninger. Ved brug af betalingstjenester, herunder brug af kredit og betalingskort, checks, Internetbank m.v., indhentes oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Ligeledes indhentes der oplysninger ved brug af checks. Disse oplysninger indhentes alene for, at BIL Danmark kan gennemføre betalingen korrekt og udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende. BIL Danmark indhenter endvidere oplysninger blandt andet fra det Centrale Personregister (blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger) og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Desuden optages telefon samtaler.

Personlige oplysninger opbevares så længe det er påkrævet ifølge myndigheds- og juridiske krav, dette afhænger af hvilke produkter og services kunden har. Det kan nævnes, at der forskellige krav i forhold til "kend-din-kunde" (KYC) forpligtelser, MiFID-lovgivning, udenlandske myndigheder, bekæmpelse af hvidvask og terrorfinansiering, samt krav til risikovurdering af bankens aktiviteter.

## 2. Tavshedspligt

BIL Danmarks medarbejdere har tavshedspligt om dine forhold og må ikke uberettiget videregive eller udlevere oplysninger, som de på grund af deres arbejde i BIL Danmark har fået kendskab til. Reglerne for tavshedspligt følger af Lov om Finansiell Virksomhed.

## 3. Videregivelse af oplysninger

For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til andre, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen. Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang, lovgivningen kræver det, for eksempel oplysninger til skattemyndighederne. Misligholder du dine forpligtelser over for BIL Danmark, kan BIL Danmark indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor. Sædvanlige oplysninger om dine kundeforhold f.eks. navn, adresse og CPR-nr. kan videregives til brug for varetagelse af administrative opgaver for BIL Danmark.

Personlige oplysninger vil desuden også blive videregivet til andre eksterne samarbejdspartnere, for eksempel: kreditkort selskaber, pension- og forsikringselskaber, investeringspartnere, realkreditinstitutter etc.

## 4. Videregivelse af oplysninger inden for koncernen

BIL Danmark kan videregive kundeoplysninger når vi er forpligtet eller berettiget til det i henhold til lovgivningen, eksempelvis i forbindelse med BIL Luxembourgs indberetning til myndigheder. Endvidere kan BIL Danmark videregive oplysninger til andre selskaber i koncernen efter følgende retningslinjer: BIL Danmark kan videregive kundeoplysninger, hvis du har givet dit samtykke. Alle BIL Danmarks koncernselskaber er underlagt tavshedspligt. Sædvanlige kundeoplysninger kan umiddelbart kun videregives til andre selskaber i den koncern, som BIL Danmark er en del af, til brug for varetagelse af administrative opgaver, såsom kreditvurdering og kundeadministration i overensstemmelse med reglerne i lov om finansiell virksomhed. Formålet med videregivelsen er at kunne yde optimal rådgivning til dig, uanset hvilken afdeling eller hvilket selskab du henvender dig til.

## 5. Samtykke

For til enhver tid at kunne yde dig den bedste service, kan BIL Danmark bede dig om dit samtykke til at videregive oplysninger til brug for rådgivning og markedsføring. Dette er naturligvis frivilligt. Samtykket kan altid ændres eller trækkes tilbage. Hvis du giver personlige oplysninger om 3. part (familiemedlemmer, ansatte, fuldmagtshavere etc.) skal denne give samtykke til, at der kan indhentes personlige oplysninger og at de må udleveres til og opbevares af banken.

## 6. Generelle kundeoplysninger

BIL Danmark kan videregive generelle kundeoplysninger, der danner grundlag for inddeling i kundekategorier, til andre koncernselskaber og virksomheder ejet af flere finansielle virksomheder i forening. Der skal dog være tale om, at BIL Danmark har en grund til at give oplysningerne videre, og at dette ikke strider mod dine interesser. Generelle kundeoplysninger er f. eks. navn og adresse.

Generelle kundeoplysninger benyttes desuden, til søgning og identifikation af karakteristika hos en given kundegruppe, der kunne være interesseret i services og produkter, der matcher deres behov.

### **7. Indsigt i BIL Danmarks behandling af personoplysninger**

Du kan altid få oplysning om, hvilke oplysninger om dig, BIL Danmark behandler. Hvis du ønsker et skriftligt svar, kan BIL Danmark kræve et gebyr.

### **8. Fejl i BIL Danmarks oplysninger**

Hvis BIL Danmark bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysninger om dig, eller oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne straks blive berigtiget eller slettet. BIL Danmark vil samtidig underrette datterselskaber og andre, hvortil der er videregivet forkerte eller vildledende oplysninger herom.

### **9. Indsigelse mod markedsføring**

Du kan til enhver tid, uden begrundelse, meddele BIL Danmark, at du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra BIL Danmark.

### **10. Klage over BIL Danmarks behandling af oplysninger**

Hvis du er utilfreds med BIL Danmarks behandling af personoplysninger m.v., kan du klage til BIL Danmark på [klageansvarlig@bil.com](mailto:klageansvarlig@bil.com) eller på telefon 33 46 11 33 eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.