

PRIVATE BANKING

BIL kan med glæde annoncere at den nye app Mobilbank til Erhverv er klar i stores.

Det er nu muligt at downloade og ibrugtage den nye app Mobilbank til Erhverv fra Google Play eller App Store.

Den nye app er målrettet erhvervs kunder og indeholder en forenklet udbakke, som gør det muligt for brugeren at godkende betalinger på farten.

Hvordan kommer du som bruger på appen første gang?

Da der er tale om en helt ny app, så er der en række forhold, der gør sig gældende første gang brugeren skal logge på Mobilbanken til Erhverv. Dette beskrives i det nedenstående, først for erhvervsbrugere, som allerede har en mobil-pinkode, og dernæst for erhvervsbrugere, som endnu ikke har oprettet en mobil-pinkode.

Erhvervsbrugere, som allerede har en mobil-pinkode til deres erhvervsbruger, skal følge nedenstående trin: Brugeren henter Mobilbank Erhverv appen i App Store eller Google Play.

1. Brugeren logger på med brugernummer og mobil-pinkode.
 - Det 11-cifrede brugernummer kan brugeren finde i Netbanken, se skærmbillede nedenfor.
 - Hvis der er behov for det, kan pinkoden ændres i Netbanken.
2. Efter login skal brugeren godkende med NemID.

Erhvervsbrugere, som ikke har oprettet adgang til mobilbank eller mangler at oprette mobil-pinkode til deres erhvervsprofil, skal følge nedenstående trin:

1. Brugeren skal være tilmeldt Mobilbank. Dette skal brugeren selv gøre i Netbanken, se skærmbillede nedenfor.
2. Brugeren skal oprette en mobil-pinkode i Netbanken.
3. Dernæst følges trinene ovenfor.

Som bruger kan du sætte flueben i "Husk brugernummer", hvorved du fremover ikke behøver indtaste dit brugernummer ved login. Dog skal brugernummeret indtastes igen, hvis appen geninstalleres, eller du fjerner fluebenet i "Husk brugernummer".

Hvis brugerne har spørgsmål til login, herunder brugernummer og pinkode, så bedes de kontakte bankens support på telefon 70 24 66 00.